

Litteraturlista för Service Management: Examensarbete för kandidatexamen, 15 hp. (KSKK01)

Fastställd av styrelsen för institutionen för service management 2012-11-13, reviderad senast av styrelsen för institutionen för service management och tjänstvetenskap 2016-01-28.

Litteraturlistan gäller fr o m 2016-02-01.

Examensarbetet bygger på relevant litteratur vald i samråd med handledaren.

Totalt antal sidor: ca 2000