Litteraturlista för Strategi och verksamhetsstyrning i serviceverksamheter, 15 hp, (KSMC51)
Litteraturlistan är fastställd av styrelsen för institutionen för service management och tjänstevetenskap 2016-06-22.

Litteraturlistan börjar gälla 1 augusti 2016.


Praktikfallsmaterial kommer löpande att delas ut under kursen.

Totalt antal sidor: 1 400 + praktikfallsmaterial