Litteraturlista för Strategi och verksamhetsstyrning i serviceverksamheter, 15 hp, (KSMC51)
Litteraturlistan är fastställd av styrelsen för institutionen för service management och tjänstevetenskap 2017-06-20.
Litteraturlistan börjar gälla 1 augusti 2017.


Praktikfallsmaterial kommer löpande att delas ut under kursen.

Totalt antal sidor: 1 400 + praktikfallsmaterial