The reading list was approved by the Board of the Department of Service Management and Service Studies 6 September 2017.

The reading list is valid from 1 October 2017.


About 100 pages of scientific articles might be added to the reading list.

Total amount of pages: Approx. 2000

**Litteraturlista för Ledarskapsrollen i serviceverksamheter, 15 hp, (KSMC52)**

Litteraturlistan är fastställd av styrelsen för institutionen för service management och tjänstevetenskap 2017-09-06.

Litteraturlistan börjar gälla 2017-10-01.


Ytterligare vetenskapliga artiklar om max 100 sidor kan tillkomma.

Totalt antal sidor: ca 2000