

# Programöversikt för kandidatprogrammet i service management, 180 hp, HT21

År 1

Hösttermin 21

## Grundkurs i service management 30 hp

Service management och tjänsteperspektiv 7,5 hp	Marknadsföring 7,5 hp	Konsumtion i tjänstesamhället 7,5 hp	Inriktningskurs 7,5 hp
--	--------------------------	---	---------------------------

Vårtermin 22

## Fortsättningskurs i service management 30 hp

Samhällsekonomi 7,5 hp	Redovisning och ekonomistyrning 15 hp	Organisation 7,5 hp
---------------------------	--	------------------------

År 2

Hösttermin 22

## Ledning, utveckling och styrning av tjänsteverksamheter 30 hp

Ledarskap och medarbetarskap, 15 hp	Strategi och tjänstutveckling, 15 hp
-------------------------------------	--------------------------------------

Vårtermin 23

Samhällsvetenskaplig metod inklusive uppsatsarbete, 15 hp

Inriktningskurs 2,  
15 hp

År 3

Hösttermin 23

## Valfria studier 30 hp

Digitalisation in service organisations 7,5 hp	Sustainable services 7,5 hp	Diversity management 7,5 hp	Service work 7,5 hp
---	--------------------------------	--------------------------------	------------------------

*Eller valfria studier inom LU eller vid annat lärosäte (inkl. utlandsstudier) eller möjlighet till praktikkurs 15 hp*

Vårtermin 24

Inriktningskurs 3, 15 hp

Examensarbete, 15 hp