



Samhällsvetenskapliga fakulteten

SGLOM, Kandidatprogram i logistics service management, 180 högskolepoäng

*Bachelor of Science Programme in Logistics Service Management,
180 credits*

Program utan akademiska förkunskapskrav och med slutlig examen på grundnivå / *First cycle degree programme not requiring previous university study*

Beslutsuppgifter

Utbildningsplanen är fastställd av Samhällsvetenskapliga fakultetsstyrelsen 2020-09-17 (U 2020/520) med ikraftträdande 2020-09-17, att gälla från och med höstterminen 2021.

Programbeskrivning

På kandidatprogrammet i logistics service management inriktar sig studenten på att förstå, problematisera och analysera utveckling av organisationer, försörjningskedjor och tjänsteflöden. Samspelet mellan organisationer och de som nyttjar organisationens tjänster betonas i utbildningen, liksom en helhetsförståelse för centrala flöden inom försörjningskedjor. Både tjänster och försörjningskedjor spelar en nyckelroll i alla typer av organisationer och således utgör kunskap om försörjningskedjor, service management och tjänsteperspektiv kärnan i programmet.

Programmet ger studenten specifik kunskap om dels service management, tjänster, tjänsters villkor och utveckling i organisationer, dels logistik, försörjningskedjor, processer och verksamhetsutveckling. Detta görs genom att fokusera på samhällsvetenskapliga områden med betydande relevans för exempelvis ledning, organisering, styrning och utveckling av tjänsteverksamheter samt marknadsföring och innovation av tjänster. Vidare ligger fokus på teknik, speciellt logistik där fokus ligger på områden med betydande relevans för förståelse av försörjningskedjor så som processer och processutveckling, olika funktioner i

försörjningskedjan och samspelet mellan dessa, samt juridiska och tekniska aspekter på olika typer av försörjningskedjor. I utbildningen används flera olika perspektiv på tjänster och försörjningskedjor, såsom sociala, ekonomiska, miljömässiga, ledarskapsmässiga, etiska och tekniska. Dessa ger studenten en samlad bred förståelse för och ett kritiskt förhållningssätt till försörjningskedjor som tjänster samtidigt som hen får särskild kompetens i att analysera och utveckla försörjningskedjor inom privat, offentlig och ideell sektor. Det gör studenten väl rustad och attraktiv för olika typer av ledningsfunktioner och specialiserade befattningar som är relaterade till service management, supply chain management samt tjänster och tjänsteutveckling. Efter avslutad utbildning ska studenten kunna arbeta med att organisera, driva och utveckla försörjningskedjor i olika tjänsteverksamheter. Utbildningen leder till en kandidatexamen i logistics service management.

Ämnesområdet service management är flervetenskapligt, och förenat med en förståelse för supply chain management utvecklar studenten genom programmet en bred kunskap om organisationer där tjänster och tjänsteperspektiv är viktiga. Fortlöpande och med ökade krav under programmets gång, tränas studenten i att självständigt formulera kritiska frågeställningar, genomföra empiriska undersökningar med hjälp av relevanta metoder och att analysera insamlat material utifrån relevanta teorier och teoretiska perspektiv.

Mål

I enlighet med Högskoleförordningen skall studenten för en kandidatexamen visa följande:

Kunskap och förståelse

För kandidatexamen skall studenten

- visa kunskap och förståelse inom huvudområdet service management, inbegripet kunskap om områdets vetenskapliga grund, kunskap om tillämpliga metoder inom området, fördjupning inom någon del av området samt orientering om aktuella forskningsfrågor.

Färdighet och förmåga

För kandidatexamen skall studenten

- visa förmåga att söka, samla, värdera och kritiskt tolka relevant information i en problemställning samt att kritiskt diskutera företeelser, frågeställningar och situationer,
- visa förmåga att självständigt identifiera, formulera och lösa problem samt att genomföra uppgifter inom givna tidsramar,
- visa förmåga att muntligt och skriftligt redogöra för och diskutera information, problem och lösningar i dialog med olika grupper, och
- visa sådan färdighet som fordras för att självständigt arbeta inom det område som utbildningen avser.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

För kandidatexamen skall studenten

- visa förmåga att inom huvudområdet service management göra bedömningar med hänsyn till relevanta vetenskapliga, samhälleliga och etiska aspekter,
- visa insikt om kunskapens roll i samhället och om människors ansvar för hur den används, och
- visa förmåga att identifiera sitt behov av ytterligare kunskap och att utveckla sin kompetens.

Utöver de mål som specificeras i Högskoleförordningen skall studenten för filosofie kandidatexamen i logistics service management:

- visa kunskap inom service management och hur denna kan tillämpas för att förstå problem och situationer utifrån olika teoretiska perspektiv,
- visa kunskap inom logistik och supply chain management och hur denna kan tillämpas för att förstå problem och situationer utifrån olika teoretiska perspektiv, och
- självständigt kunna utföra informationssökningar inom kunskapsområdet, kritiskt analysera informationen och på ett kvalificerat sätt kunna använda den.

Kursuppgifter

Kandidatprogrammet i logistics service management omfattar totalt 180 högskolepoäng, av vilka 90 högskolepoäng i huvudområdet service management och 90 högskolepoäng inom logistik. Examensarbetet skrivs inom huvudområdet service management. Programmet ges vid Campus Helsingborg.

Termin 1 och 2

Studenten får under termin 1 och 2 en bred kunskapsgrund inom service management med fokus på logistik och försörjningskedjor. Områden såsom tjänsteperspektiv, marknadsföring samt en introduktion till supply chain management tas upp under termin 1. Under termin 2 kommer områden som strategisk logistik, redovisning och ekonomistyrning att behandlas.

Termin 3

Kurserna som studenten läser på tredje termin fokuserar på olika perspektiv inom logistisk, mer specifikt juridik, miljö- och kvalitetsstyrning och systemmodellering.

Termin 4

Studenten läser under fjärde termin en kurs i samhällsvetenskaplig metod. Inom ramen för metodkursen skriver studenten en uppsats. Under läsåret läser studenten också kurser i serviceperspektiv på logistik och organisation.

Termin 5

Femte terminen utgörs dels av studier i förändringsprocesser, dels i strategi och tjänsteutveckling. Under denna terminen kan studenten välja att läsa motsvarande kurser utomlands.

Termin 6

Under den sista terminen läser studenten en kandidatkurs i vilken de dels läser fördjupningskurser, dels skriver ett examensarbete omfattande 15 högskolepoäng.

Se bilaga Kursuppgifter SGLOM.

Examen

Examensbenämningar

Filosofie kandidatexamen i logistics service management

Huvudområde: Service management

Degree of Bachelor of Science in Logistics Service Management

Major: Service Management

Förkunskapskrav och urvalsmetod

Förkunskapskrav

Grundläggande behörighet samt Matematik 2a/2b/2c, Samhällskunskap 1b/1a1+1a2 eller Matematik B, Samhällskunskap A (områdesbehörighet 4/A4)

Urvalsmetod

Platserna fördelas enligt: Betyg: 66 %, Högskoleprov: 34 %.

Övrigt

Programmet ges i samarbete med LTH, som ansvarar för programmets kurser i logistik (90 högskolepoäng).

Programmet ges på svenska, kurser och moment på andra skandinaviska språk och engelska kan förekomma.

Utbildningsplanen ersätter utbildningsplan för SGLSM fastställd 2017-12-20 (Dnr U 2017/682). En student som påbörjade utbildningen senast höstterminen 2020 har rätt att genomföra den i enlighet med utbildningsplan för SGLSM fastställd 2017-12-20 (Dnr U 2017/682) till och med 30 januari 2025.

Bilaga

Kursuppgifter SGLOM

Termin 1	Termin 2
Introduktion till service management, del 1 (15 hp)*	Introduktion till service management, del 2 (15 hp)*
Introduktion till supply chain management, del 1 (15 hp)	Introduktion till supply chain management, del 2 (15 hp)
Termin 3	Termin 4
Fördjupningskurs i supply chain management (30 hp)	Samhällsvetenskaplig metod inkl. uppsatsarbete (15 hp)*
	Supply chain management i tjänsteverksamheter (7,5 hp)
	Organisation (7,5 hp)*
Termin 5	Termin 6
Förändringsprocesser i försörjningskedjan (15 hp)	Fördjupningskurs i supply chain management (7,5 hp)
Strategi och tjänsteutveckling (15 hp)*	Fördjupningskurs i service management (7,5 hp)*
	Examensarbete (15 hp)*

Kurserna markerade med * är kurser inom huvudområdet service management.