



**LUNDS**  
UNIVERSITET

Samhällsvetenskapliga fakulteten

**SMLA02, Verksamheters karaktär och förutsättning ur ett  
logistikperspektiv, 15 högskolepoäng**

*Business Processes from a Logistics Perspective, 15 credits*

Grundnivå / First Cycle

---

**Fastställande**

Kursplanen är fastställd av Ledningsgruppen för kandidatprogrammet i Food Service Management och Logistics Service Management 2007-10-09 att gälla från och med 2007-10-10, vårterminen 2008.

**Allmänna uppgifter**

Kursen ingår inte i huvudområdet. Den är en obligatorisk kurs första terminen på kandidatprogrammet för Logistics Service Management.

*Undervisningsspråk: Svenska*

*Huvudområde*

-

*Fördjupning*

GXX, Grundnivå, kurs/er som inte kan klassificeras

**Kursens mål**

Syftet med kursen är att studenten ska kunna förstå och analysera olika verksamheter utifrån ett logistiskt perspektiv, att se potentialen med logistik inom såväl sjukvård som annan verksamhet som inte traditionellt betraktas som logistisk samt att förstå servicefunktionen ur ett logistiskt perspektiv.

Efter genomgången kurs ska studenten

- visa goda grundkunskaper om logistikfunktionens olika typer av komponenter och aktörer

- visa kunskap om och förståelse för relationerna mellan logistiksystemets olika delsystem och aktörer samt förstå den logik och komplexitet som påverkar dessa relationer

- självständigt kunna planera och genomföra kvantitativa och kvalitativa undersökningar av logistiksystem samt kunna kommunicera resultatet

skriftligt och muntligt.

### **Kursens innehåll**

Kursen innehåller fyra moment som behandlas parallellt under kursens gång.

Logistik, supply chains och service management

Kursen inleds med att logistik och supply chain definieras dels traditionellt och dels ur

ett serviceperspektiv. Logistikens olika processer diskuteras och belyses ur ett kundserviceperspektiv. I momentet belyses och analyseras hur den ökade integrationen

i supply chains leder till ökad komplexitet samt vilka metoder och modeller som kan

användas vid analys av logistik i tillverkande företag respektive serviceföretag.

Logistikens strategi och planering

Momentet behandlar hur logistiken har förändrats över tiden. Hur påverkas

logistiksystemet av olika förändringar i samhället? Vilka är de viktigaste

utvecklingsfaktorerna och hur påverkar det service graden?

Kvantitativa modeller och analysverktyg

Momentet fokuserar på vilka hjälpmedel som finns för att studera logistiksystemen

med fokus på hur olika modeller kan användas för att studera de allianser och nätverk

som skapas och upprätthålls mellan olika företag och organisationer som samtidigt

samarbetar och konkurrerar. Vidare behandlas samspelet mellan aktörer,

teknik och system.

Logistiken ur ett servicemanagementperspektiv  
Avsnittet ger en bred överblick över servicebegreppet i logistiksystemets verksamheter och behandlar de miljömässiga och ekonomiska uthållighetsfrågorna.

### **Kursens genomförande**

Undervisningen sker i form av föreläsningar, metodövningar, workshop, seminarier och studiebesök. Seminarier, gästföreläsningar, metodövningar och studiebesök är obligatoriska.

### **Kursens examination**

Kursen examineras genom fallstudier på uppgifter hämtade från företag i regionen samt genom skriftlig tentamen. I samband med kursen erbjuds tre provtillfällen, ordinarie prov, omprov och uppsamlingsprov. Inom ett år efter kursens slut erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen men i enlighet med då gällande kursplan.

### **Betyg**

Betygskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd, Väl godkänd. För betyget godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som anges för kursen. För betyget väl godkänd krävs att lärandemålen är särskilt väl tillgodosedda.

### **Förkunskapskrav**

Grundläggande behörighet