



LUNDS
UNIVERSITET

Samhällsvetenskapliga fakulteten

**SMLC05, Service Management: Organisation och ledning i
logistikverksamhet, 15,0 högskolepoäng**

*Service Management: Organisation and Leadership in Logistics
Industry, 15.0 credits*

Grundnivå / First Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Samhällsvetenskapliga fakultetens styrelse 2012-05-03 och senast reviderad 2013-06-18 av Ledningsgruppen för kandidatprogrammet i Food Service Management och Logistics Service Management. Den reviderade kursplanen gäller från och med 2013-08-01.

Allmänna uppgifter

Kursen är en obligatorisk kurs inom kandidatprogrammet för Logistics Service Management och ges under termin tre.

Undervisningsspråk: Svenska

Huvudområde

Service management

Fördjupning

G1F, Grundnivå, har mindre än 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

Kursens mål

Efter genomgången kurs ska studenten

- visa kunskap om grundläggande teorier och begreppsapparater inom organisation och ledning,
- kunna analysera organisatoriska fenomen utifrån teorier om organisation och ledning,
- uppvisa förståelse för organisationsteoretiska perspektiv och deras konsekvenser för teoribildning och organisatorisk praktik,

- kunna analysera, presentera och diskutera vetenskapliga texter inom ovanstående områden, samt
- kunna formulera organisationsteoretiskt relevanta problem och kritiskt diskutera dessa.

Kursens innehåll

Syftet med kursen är att studenten ska kunna förstå och analysera hur företag organiserar och leder sin verksamhet. Kursen innehåller följande huvudmoment.

Teorier om organisation och ledning

I detta moment behandlas och problematiseras teorier inom området organisation och

ledning. Momentet baseras på grundläggande teorier och ansatser för att förstå och

analysera organisationer och lyfter fram områden som arbete, strukturer, processer

samt organisationsteoretiska perspektiv och paradig.

Essä

I essän problematiseras och diskuteras grundläggande organisations- och ledningsfenomen. Det centrala är att utveckla en nyanserad begreppsapparat kring

organisatoriska fenomen och uppvisa en förmåga att reflektera och analysera teorier

inom området.

Kursens genomförande

Undervisningen sker i form av föreläsningar, studentledda seminarier och handledning samt uppsattsseminarier. Deltagande i seminarier är obligatoriskt.

Kursens examination

Kursen examineras genom aktivt seminariedeltagande, seminarieledning, reflektionspapers samt en avslutande individuell essä.

I samband med kursen erbjuds tre inlämningstillfällen: ordinarie prov, omprov och

uppsamlingsprov. Inom ett år efter kursens slut erbjuds minst ytterligare två prov

på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare prov men i enlighet

med då gällande kursplan.

Betyg

Betygskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd, Väl godkänd.

För betyget godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som anges för kursen.

För betyget väl godkänd krävs att lärandemålen är särskilt väl tillgodosedda.

Förkunskapskrav