



**LUNDS**  
UNIVERSITET

Samhällsvetenskapliga fakulteten

**KSKK01, Service Management: Examensarbete för  
kandidatexamen, 15 högskolepoäng**  
*Service Management: Bachelor's Degree Essay, 15 credits*  
Grundnivå / First Cycle

---

### **Fastställande**

Kursplanen är fastställd av Styrelsen för institutionen för service management 2012-11-13 och senast reviderad 2015-02-24 av Styrelsen för institutionen för service management och tjänstvetenskap. Den reviderade kursplanen gäller från och med 2015-03-01, vårterminen 2015.

### **Allmänna uppgifter**

Kursen ingår i kandidatprogrammet för Service Management och ges termin sex.

*Undervisningsspråk:* svenska

#### *Huvudområde*

Service management

#### *Fördjupning*

G2E, Grundnivå, har minst 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav, innehåller examensarbete för kandidatexamen

### **Kursens mål**

Efter genomgången kurs ska studenten

#### **Kunskap och förståelse**

- visa kunskap om och förståelse för relevanta vetenskapliga perspektiv och metoder inom området service management,
- visa kunskap om och insikter i olika behov och former av empiriskt källmaterial, samt visa förståelse för sambandet mellan material och metodval.

#### **Färdighet och förmåga**

- visa förmåga att självständigt identifiera och argumentera för valet av ett avgränsat empiriskt undersökningsområde, samt formulera relevanta och avgränsade forskningsfrågor med utgångspunkt i aktuell vetenskaplig litteratur,
- visa förmåga att planera, driva, och inom angiven tid, genomföra ett vetenskapligt arbete,
- visa förmåga att självständigt kunna utföra informationssökningar inom kunskapsområdet, kritiskt analysera informationen och på ett kvalificerat sätt använda denna,
- visa förmåga att kommunicera och argumentera för empiriska, teoretiska och metodologiska utgångspunkter, samt redogöra för tolkning, analys och resultat i såväl tal som skrift samt
- visa förmåga att granska och bedöma vetenskapliga texter och genomföra en akademiskt korrekt opposition.

### **Värderingsförmåga och förhållningssätt**

- visa förmåga att analysera, värdera och kritiskt diskutera ett avgränsat vetenskapligt problem inom området service management.

### **Kursens innehåll**

Inom kursen genomför studenten ett självständigt arbete (examensarbete) kring ett avgränsat vetenskapligt problem inom området service management.

Arbetet baseras på vetenskaplig grund och uppfyller kraven på grundläggande teoretiska och metodologiska insikter. Under kursens gång fördjupas ett antal metodologiska perspektiv och studenten tränas i att analysera och värdera vetenskapliga texter. Det färdiga examensarbetet granskas av övriga studenter vid ett avslutande seminarium.

### **Kursens genomförande**

Undervisningen består av föreläsningar, seminarier, handledning och avslutande seminarier med obligatorisk opposition. En handledare till respektive uppsats utses innan kursstarten.

Handledningstiden är begränsad till den termin studenten först registrerades på kursen. Undantag kan göras om särskilda skäl föreligger.

Examensarbetet ska lämnas in i elektronisk form enligt institutionens anvisningar, för publicering i open access-databas på server tillhörande Lunds universitet. Vid tungt vägande skäl kan dispens från publicering beviljas efter skriftlig ansökan till prefekten.

### **Kursens examination**

Kursen examineras genom bedömning av det färdiga examensarbetet, försvar och genomförd opposition. Examensarbetet skrivs i grupp om två studenter.

I samband med kursen erbjuds tre provtillfällen: ordinarie prov, omprov och uppsamlingsprov.

*Prov/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.*

## **Betyg**

Betygskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd, Väl godkänd.

För betyget godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som anges för kursen.

För betyget väl godkänd krävs att lärandemålen är särskilt väl tillgodosedda samt att examensarbetet är inlämnat och redovisat inom angiven tidsram om inte särskilda skäl föreligger.

## **Förkunskapskrav**

För tillträde till kursen krävs att studenten fullgjort kursfordringar om 120 högskolepoäng, varav minst 75 högskolepoäng i huvudområdet service management.

Prov/moment för kursen KSKK01, Service Management: Examensarbete för kandidatexamen

Gäller från V13

1201 Examensarbete för kandidatexamen, 15,0 hp  
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd