



**LUNDS**  
UNIVERSITET

Samhällsvetenskapliga fakulteten

## **LSMA44, Service Management: Uppsatsarbete, 7,5 högskolepoäng**

*Service Management: Essay, 7.5 credits*  
Grundnivå / First Cycle

---

### **Fastställande**

Kursplanen är fastställd av Ledningsgruppen för kandidatprogram i Logistics Service Management 2019-01-29 att gälla från och med 2019-03-01, vårterminen 2019.

### **Allmänna uppgifter**

Kursen är en obligatorisk kurs inom Kandidatprogrammet för logistics service management och ges fjärde terminen.

*Undervisningsspråk: Svenska*  
Moment på engelska kan förekomma.

#### *Huvudområde*

Service management

#### *Fördjupning*

G1F, Grundnivå, har mindre än 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

### **Kursens mål**

För godkänt resultat på kursen ska studenten

#### **Kunskap och förståelse**

- kunna redogöra för, analysera, presentera och diskutera aktuell forskning och vetenskapliga texter inom service management inom ett valt område,
- kunna redogöra för och diskutera några för service managementforskningen relevanta begrepp, perspektiv och modeller.

#### **Färdighet och förmåga**

- visa förmåga att i grupp genomföra ett uppsatsarbete,
- kunna genomföra och presentera en teorigenomgång inom ramen för kursens tema,
- kunna använda och diskutera forskningsmetoder på ett vetenskapligt sätt,
- visa förmåga att använda och analysera empiriskt material och med hjälp av detta besvara en problematiserande frågeställning samt
- visa förmåga att muntligen och skriftligen kommunicera resultatet av ett uppsatsarbete.

### **Värderingsförmåga och förhållningssätt**

- visa förmåga att tillämpa och kritiskt förhålla sig till teorier och modeller inom service management,
- visa vetenskapligt förhållningssätt och förståelse för gängse normer för akademiskt skrivande samt
- kritiskt granska, värdera och diskutera vetenskapliga texter i samband med uppsatsseminarierna.

## **Kursens innehåll**

Kursens mål är att vidareutveckla och fördjupa studentens kompetens inom service management. I denna kurs genomförs ett uppsatsarbete i vilken studenten fördjupar sig i en frågeställning som knyter an till det valda temat för uppsatsarbetet. Det valda temat är ett avgränsat område inom service management med relevans för logistik. Momentet avslutas med ett seminarium där studenten redogör för innehållet i det egna uppsatsarbetet, samt kritiskt granskar och opponerar på ett annat uppsatsarbete.

## **Kursens genomförande**

Undervisningen sker i form av föreläsningar, seminarier och handledning.

Deltagande i gästföreläsningar och seminarier är obligatoriskt om inte särskilda skäl föreligger. Ersättning eller alternativ tidpunkt för obligatoriskt moment erbjuds student som utan egen förskyllan, t ex olycksfall, plötslig sjukdom eller liknande händelser, inte kunnat genomföra det obligatoriska momentet. Detta gäller också studenter som har missat undervisning på grund av ett förtroendeuppdrag som studentrepresentant.

## **Kursens examination**

Kursen examineras genom dels ett uppsatsarbete, som genomförs i grupp och som redovisas skriftligt samt seminariebehandlas, dels genom aktivt deltagande i de obligatoriska seminarierna och opposition på ett annat uppsatsarbete.

På varje kurs/delkurs ska på samma kursinnehåll anordnas: ordinarie prov, omprov i nära anslutning till det ordinarie provet, ytterligare ett provtillfälle avseende kurser som avslutats under det gångna läsåret (uppsamlingsprov). Inom ett år efter kursens slut erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen men i enlighet med då gällande kursplan.

Om så krävs för att en student med varaktig funktionsnedsättning ska ges ett likvärdigt examinationsalternativ jämfört med en student utan funktionsnedsättning, så kan examinator efter samråd med universitetets avdelning för pedagogiskt stöd fatta beslut om alternativ examinationsform för berörd student.

*Prov/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.*

## **Betyg**

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd, Väl godkänd. För betyget godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som anges för kursen. För betyget väl godkänd krävs att studenten visar särskild teoretisk medvetenhet och analytisk förmåga.

Vid kursens start informeras studenten om kursplanens lärandemål samt om betygsskalan och dess tillämpning i kursen.

## **Förkunskapskrav**

För tillträde till kursen krävs att studenten har fullgjort kursfordringar om minst 45 högskolepoäng från programmets första år inklusive Introduktion till service management, LSMA11, 15 högskolepoäng.

Prov/moment för kursen LSMA44, Service Management: Uppsatsarbete

Gäller från V19

- 1901 Uppsatsarbete, 7,5 hp  
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 1902 Seminarier, 0,0 hp  
Betygsskala: Underkänd, Godkänd