

Litteraturlista för Ledarskapsrollen i serviceverksamheter, 15 hp (KSMB52)

Litteraturlistan är fastställd av styrelsen för institutionen för service management och tjänstvetenskap 2016-09-14.

Litteraturlistan börjar gälla 2016-10-01.

- Bolman, Lee, G. & Deal, Terrence, E. (2015). *Nya perspektiv på organisation och ledarskap*. Lund: Studentlitteratur. [552 sidor, ISBN 9144094191]
- D'Intino, Robert S., Goldsby, Michael G., Houghton, Jeffery D. & Neck, Christopher P. (2007). Self-Leadership: A Process for Entrepreneurial Success. *Journal of Leadership & Organizational Studies*, 13 (4), 105-120.
- Eriksson-Zetterquist, Ulla & Styhre, Alexander. (2007). *Organisering och intersektionalitet*. Malmö: Liber. [208 sidor, ISBN 9789147077359]
- Harvard Business School. *Giving feedback*. (2006). Boston: Harvard Business School. (Kapitel: How to give feedback effectively, 21 sidor.)
- Larsson, Gerry, Brandebo, Maria Fors & Nilsson, Sofia. (2012). Destrudo-L: Development of a short scale designed to measure destructive leadership behaviours in a military context. *Leadership and Organization Development Journal*, 33 (4), 383-400.
- Persson, Jan E. & Westrup, Ulrika. (2014). *Gränsöverskridande chefskap : arbete över organisatoriska gränser i människonära tjänsteverksamheter*. Lund: Studentlitteratur. [180 sidor. ISBN: 9789144094472]
- Riggio, Ronald E. & Reichard, Rebecca J. (2008). The emotional and social intelligences of effective leadership: An emotional and social skill approach. *Journal of Managerial Psychology*, 23 (2), 2008, 169-185.
- Rothmann, Ian & Cooper, Cary (2015). *Work and Organizational Psychology*. London: Routledge [ca 285 sidor, ISBN 9781848722200]
- Sandahl, Christer, Falkenström, Erica & von Knorring, Mia. (2010). *Chef med känsla och förnuft. Om professionalism och etik i ledarskapet*. Stockholm: Natur och Kultur. [215 sidor, ISBN 9789127119741]
- Stone, Douglas. & Heen, Sheila. (2014). *Thanks for the feedback. The science and art of receiving feedback well*. New York: Penguin Group. (Kapitel 11, Navigate the conversation, 22 sidor)
- Sveningsson, Stefan & Alvesson, Mats. (2010). *Ledarskap*. Malmö: Liber. [128 sidor, ISBN 9789147094929]
- Svingstedt, Anette. (2012). *Servicemötet praktik på en tingsrätt, ett äldreboende och ett hotell*. Lunds universitet. [ca 170 sidor, ISBN 9789174733785] Finns på <https://lup.lub.lu.se/search/publication/3108871>, OBS! fri tillgänglighet.
- Tengblad, Stefan, Hällstén, Freddy, Ackerman, Christer & Velten, Johan. (2007). *Medarbetarskap. Från ord till handling*. Malmö: Liber. [192 sidor, ISBN 9789147087815]

Artiklar om ca 100 sidor om bland annat organisatoriska strukturer, interorganisatoriska relationer, organisatoriskt lärande, förändringsprocesser och beteendevetenskap ingår.

Totalt antal sidor: ca 2100