Litteraturlista för Strategi och verksamhetsstyrning i serviceverksamheter, 15 hp, (KSMC51)

Litteraturlistan är fastställd av styrelsen för institutionen för service management och tjänstevetenskap 2017-06-20, reviderad 2018-06-12

Litteraturlistan börjar gälla 2018-08-01.


Praktikfallsmaterial kommer löpande att delas ut under kursen.

Totalt antal sidor: 1 854 + praktikfallsmaterial