



Samhällsvetenskapliga fakulteten

## **SGLSM, Kandidatprogram i Logistics Service Management, 180 högskolepoäng**

*Bachelor of Science Programme in Logistics Service Management,  
180 credits*

**Program utan akademiska förkunskapskrav och med slutlig examen på grundnivå / *First cycle degree programme not requiring previous university study***

---

### **Beslutsuppgifter**

Utbildningsplanen är fastställd av Dekan för Samhällsvetenskapliga fakulteten 2017-12-20 (U 2017/682) med ikraftträdande 2017-12-20, att gälla från och med höstterminen 2018.

### **Programbeskrivning**

Syftet med programmet är att studenten skall erhålla kunskap inom logistics service management som bygger på kunskap dels i service management och dels teknik, speciellt logistik. Utbildningen är flervetenskaplig. Logistics service management, som handlar om ledning, styrning och kontroll av material-, service och informationsflöden, kräver både helhetsseende och djupseende vad gäller olika frågeställningar. Logistik handlar om att kunna utnyttja försörjningskedjan så optimalt som möjligt ur ett helhetsperspektiv, vilket även innefattar miljöaspekterna.

Inom service management får studenten kunskap om samspelet mellan teknik, personal och kunder, ekonomi och verksamhetsstyrning i företag samt tjänsteutveckling och strategi.

Den tekniska delen utgår från begrepp som formnytta, platsnytta, tidsnytta och ägandenyttan. Studenten lär sig att se till kundens faktiska behov och önskemål samt att förstå hur dessa kan kopplas samman med den existerande försörjningskedjan. Samverkan blir allt viktigare och framtidens försörjningskedjor måste stödja detta. Sättet att utnyttja logistiksystem för att bidra till konkurrenskraft kommer att förändras i takt med att omvärlden förändras. Studenten lär sig hantera nya metoder

och modeller för att kunna följa med i utvecklingen.

*Relation till arbetsmarknad och anställningsbarhet:* Logistik är ett viktigt område i de flesta verksamheter. Utbildningen resulterar i en förbättrad möjlighet att ställa kunden och servicebegreppet i centrum. Ansvar för logistikfrågor finns allt högre upp i organisationsstrukturen och får allt större betydelse genom den potential för kostnadsbesparingar, såväl kortsiktigt som långsiktigt, som finns genom att jobba taktiskt och strategiskt med försörjningskedjor.

Service blir allt viktigare i de flesta verksamheter och det utvecklas även nya nyckeltal som används för att styra en verksamhet. Under de senaste åren har vi sett ett ökat behov av logistikere och personer med kunskap i styrning av försörjningskedjor på arbetsmarknaden på grund av företagens ökade satsning på underleverantörer och outsourcing till andra länder. Satsningar som ställer krav på innovativ och exakt styrning av företagets försörjningskedjor med hjälp av kompetenta medarbetare. Tredjepartslogistik och fjärdepartslogistik är nya företeelser som innebär att företagen ökar servicen i försörjningskedjan och som därmed ökar behovet av personer med kunskap om servicefunktionens betydelse.

*Relation till fortsatta studier:* Programmet ger behörighet till fortsatta studier på avancerad nivå inom service management.

## Mål

I enlighet med Högskoleförordningen skall studenten för en kandidatexamen visa följande:

### Kunskap och förståelse

För kandidatexamen skall studenten

- visa kunskap och förståelse inom huvudområdet service management, inbegripet kunskap om områdets vetenskapliga grund, kunskap om tillämpliga metoder inom området, fördjupning inom någon del av området samt orientering om aktuella forskningsfrågor.

### Färdighet och förmåga

För kandidatexamen skall studenten

- visa förmåga att söka, samla, värdera och kritiskt tolka relevant information i en problemställning samt att kritiskt diskutera företeelser, frågeställningar och situationer,
- visa förmåga att självständigt identifiera, formulera och lösa problem samt att genomföra uppgifter inom givna tidsramar,
- visa förmåga att muntligt och skriftligt redogöra för och diskutera information, problem och lösningar i dialog med olika grupper, och
- visa sådan färdighet som fordras för att självständigt arbeta inom det område som utbildningen avser.

### Värderingsförmåga och förhållningssätt

För kandidatexamen skall studenten

- visa förmåga att inom huvudområdet service management göra bedömningar

- med hänsyn till relevanta vetenskapliga, samhällliga och etiska aspekter,
- visa insikt om kunskapens roll i samhället och om människors ansvar för hur den används, och
- visa förmåga att identifiera sitt behov av ytterligare kunskap och att utveckla sin kompetens.

*Utöver de mål som specificeras i Högskoleförordningen skall studenten för filosofie kandidatexamen i logistics service management:*

- självständigt kunna utföra informationssökningar inom kunskapsområdet, kritiskt analysera informationen och på ett kvalificerat sätt använda denna,
- visa kunskap om försörjningskedjan ur ett brett tekniskt perspektiv,
- visa kunskap i ekonomi, ledarskap och service i förhållande till försörjningskedjan, och
- visa förmåga att kritiskt och självständigt integrera branschkunskap med relevanta och aktuella teorier och metoder inom service management.

## **Kursuppgifter**

Kandidatprogrammet i logistics service management omfattar totalt 180 högskolepoäng varav 90 högskolepoäng inom huvudområdet service management och 90 högskolepoäng inom teknik. Programmet består av nio 15 högskolepoängskurser och sex 7,5 högskolepoängskurser. Varje termin ges kurser både inom service management och teknik med inriktning på logistikens och försörjningskedjans förutsättningar. Samtliga kurser är på grundnivå.

Följande kurser utgör progression inom huvudområdet service management:

- Service Management: Introduktion till service management (15 hp)
- Service Management: Redovisning och ekonomistyrning i serviceverksamheter (15 hp)
- Service Management: Organisering och marknadsföring av serviceverksamheter (15 hp)
- Service Management: Metod och analytisk färdighet – kvalitativ metod (7,5 hp)
- Service Management: Självständigt arbete (7,5 hp)
- Service Management: Strategi och verksamhetsstyrning i serviceverksamheter (15 hp)
- Service Management: Examensarbete för kandidatexamen (15 hp)

Följande kurser ökar studentens kunskaper inom det tekniska området:

- Verksamheters karaktär och dess förutsättningar ur ett logistikperspektiv (15 hp)
- Logistik, enhetslaster och dess utrustningskomponenter (15 hp)
- Förändringsprocesser i försörjningskedjan (15 hp)
- Juridik för Logistics Service Management (7,5 hp)
- Metod och analytisk färdighet – kvantitativ metod (7,5 hp)
- Miljö- och kvalitetsstyrning ur ett logistikperspektiv (7,5 hp)
- Logistik i serviceverksamheter (7,5 hp)

Komplexa logistiska system (15 hp)

*Se bilaga Kursuppgifter SGLSM.*

## **Examen**

Examensbenämningar

Filosofie kandidatexamen i logistics service management

Huvudområde: Service management

*Degree of Bachelor of Science in Logistics Service Management*

*Major: Service Management*

## **Förkunskapskrav och urvalsmetod**

### **Förkunskapskrav**

Grundläggande behörighet samt Matematik 3b/3c, Samhällskunskap 1b/1a1+1a2 eller Matematik C, Samhällskunskap A (områdesbehörighet 4/A4)

### **Urvalsmetod**

Platserna fördelas enligt: Betyg: 66 %, Högskoleprov: 34 %.

## **Övrigt**

Programmet ges vid Campus Helsingborg. Programmet ges på svenska, men kurser och moment på andra skandinaviska språk eller engelska kan förekomma.

## Bilaga

### Kursuppgifter SGLSM

Kursstruktur för kandidatprogrammet logistics service management.

År 1	Service Management: Introduktion till service management 15 hp
	Service Management: Redovisning och ekonomistyrning i serviceverksamheter 15 hp
	Verksamheters karaktär och dess förutsättningar ur ett logistikperspektiv 15 hp
	Logistik, enhetslaster och dess utrustningskomponenter 15 hp
År 2	Service Management: Organisering och marknadsföring av serviceverksamheter 15 hp
	Förändringsprocesser i försörjningskedjan 15 hp
	Juridik för Logistics Service Management 7,5 hp
	Service Management: Metod och analytisk färdighet – kvalitativ metod 7,5 hp
	Metod och analytisk färdighet – kvantitativ metod 7,5 hp
År 3	Service Management: Självständigt arbete 7,5 hp
	Service Management: Strategi och verksamhetsstyrning i serviceverksamheter 15 hp
	Miljö- och kvalitetsstyrning ur ett logistikperspektiv 7,5 hp
	Logistik i serviceverksamheter 7,5 hp
	Komplexa logistiska system 15 hp
Service Management: Examensarbete för kandidatexamen 15 hp	