



LUNDS
UNIVERSITET

KSKK01, Service Management: Examensarbete för kandidatexamen, 15,0 högskolepoäng

Service Management: Bachelor's Degree Essay, 15.0 credits

Grundnivå/First Cycle

1. Fastställande

Kursplanen är fastställd av Styrelsen för institutionen för service management 2012-11-13 att gälla från och med 2013-01-01.

Utbildningsområde: Samhällsvetenskapligt 100%

Ansvarig institution: Inst för Service Management

2. Allmänna uppgifter

Kursen ingår i kandidatprogrammet för Service Management och ges termin sex.

Huvudområde

Service management

Fördjupning

G2E, Grundnivå, har minst 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav, innehåller examensarbete för kandidatexamen

3. Mål

Efter genomgången kurs ska studenten

- visa kunskap om och förståelse för relevanta vetenskapliga perspektiv och metoder inom området Service Management,
- visa kunskap om och insikter i olika behov och former av empiriskt källmaterial, samt visa förståelse för sambandet mellan material och metodval,
- visa förmåga att självständigt identifiera och argumentera för valet av ett avgränsat empiriskt undersökningsområde, samt formulera relevanta och avgränsade forskningsfrågor med utgångspunkt i aktuell vetenskaplig litteratur,

- visa förmåga att planera, driva, och inom angiven tid, genomföra ett vetenskapligt arbete,
- visa förmåga att självständigt kunna utföra informationssökningar inom kunskapsområdet, kritiskt analysera informationen och på ett kvalificerat sätt använda denna,
- visa förmåga att analysera, värdera och kritiskt diskutera ett avgränsat vetenskapligt problem inom området Service Management,
- visa förmåga att kommunicera och argumentera för empiriska, teoretiska och metodologiska utgångspunkter, samt redogöra för tolkning, analys och resultat i såväl tal som skrift samt
- visa förmåga att granska och bedöma vetenskapliga texter och genomföra en akademiskt korrekt opposition.

4. Innehåll

Inom kursen genomför studenten ett självständigt arbete (examensarbete) kring ett avgränsat vetenskapligt problem inom området Service Management.

Arbetet baseras på vetenskaplig grund och uppfyller kraven på grundläggande teoretiska och metodologiska insikter. Under kursens gång fördjupas ett antal metodologiska perspektiv och studenten tränas i att analysera och värdera vetenskapliga texter. Det färdiga examensarbetet granskas av övriga studenter vid ett avslutande seminarium.

5. Undervisning och examination

Undervisningen består av föreläsningar, seminarier, handledning och avslutande seminarier med obligatorisk opposition. En handledare till respektive uppsats utses innan kursstarten.

Kursen examineras genom bedömning av det färdiga examensarbetet, försvar och genomförd opposition. Examensarbetet skrivs i grupp om två studenter.

I samband med kursen erbjuds tre provtillfällen: ordinarie prov, omprov och uppsamlingsprov.

6. Betyg

Betygskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd, Väl godkänd.

Som betyg används något av uttrycken väl godkänd, godkänd och underkänd. För betyget godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som anges för kursen.

För betyget väl godkänd krävs att lärandemålen är särskilt väl tillgodosedda samt att examensarbetet är inlämnat och redovisat inom angiven tidsram om inte särskilda skäl föreligger.

7. Förkunskapskrav

För tillträde till kursen krävs att studenten fullgjort kursfordringar om 120 högskolepoäng, varav minst 75 högskolepoäng i huvudområdet Service Management.

8. Litteratur

Se bilaga.

9. Övrigt

Undervisningsspråk: Svenska.

**Litteraturlista för Service Management:
Examensarbete för kandidatexamen, 15 hp. (KSKK01)**

Fastställd av styrelsen för institutionen för service management 2012-11-13.

Litteraturlistan gäller fr o m 2013-01-01.

Examensarbetet bygger på relevant litteratur vald i samråd med handledaren.