



**LUNDS**  
UNIVERSITET

## **SMKK10, Service Management: Examensarbete för kandidatexamen, 15,0 högskolepoäng**

Service Management: Bachelor's Degree Essay, 15.0 credits

*Grundnivå/First Cycle*

---

### **1. Fastställande**

Kursplanen är granskad av Samhällsvetenskapliga fakultetens styrelse 2012-02-09 och senast reviderad 2012-12-20 av Ledningsgruppen för kandidatprogrammet i Food Service Management och Logistics Service Management. Den reviderade kursplanen gäller från och med 2013-01-01.

*Utbildningsområde:* Samhällsvetenskapligt 100%

*Ansvarig institution:* Inst för Service Management

### **2. Allmänna uppgifter**

Kursen ingår i kandidatprogrammet för Logistics Service Management samt kandidatprogrammet för Food Management respektive Food Service Management och ges termin sex.

*Huvudområde*

Service management

*Fördjupning*

G2E, Grundnivå, har minst 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav, innehåller examensarbete för kandidatexamen

### **3. Mål**

Efter genomgången kurs ska studenten

- visa kunskap om och förståelse för relevanta vetenskapliga perspektiv och metoder inom området Service Management,
- visa kunskap om och insikter i olika behov och former av empiriskt källmaterial, samt visa förståelse för sambandet mellan material och metodval,
- visa förmåga att självständigt identifiera och argumentera för valet av ett avgränsat empiriskt undersökningsområde, samt formulera relevanta och avgränsade forskningsfrågor med utgångspunkt i aktuell

vetenskaplig litteratur,

- visa förmåga att planera, driva, och inom angiven tid, genomföra ett vetenskapligt arbete,
- visa förmåga att självständigt kunna utföra informationssökningar inom kunskapsområdet, kritiskt analysera informationen och på ett kvalificerat sätt använda denna,
- visa förmåga att analysera, värdera och kritiskt diskutera ett avgränsat vetenskapligt problem inom området Service Management,
- visa förmåga att kommunicera och argumentera för empiriska, teoretiska och metodologiska utgångspunkter, samt redogöra för tolkning, analys och resultat i såväl tal som skrift samt
- visa förmåga att granska och bedöma vetenskapliga texter och genomföra en akademiskt korrekt opposition.

#### **4. Innehåll**

Inom kursen genomför studenten ett självständigt arbete (examensarbete) kring ett avgränsat vetenskapligt problem inom området Service Management. Arbetet baseras på vetenskaplig grund och uppfyller kraven på grundläggande teoretiska och metodologiska insikter. Under kursens gång fördjupas ett antal metodologiska perspektiv och studenten tränas i att analysera och värdera vetenskapliga texter. Det färdiga examensarbetet granskas av övriga studenter vid ett avslutande seminarium.

#### **5. Undervisning och examination**

Undervisningen består av föreläsningar, seminarier, handledning och avslutande seminarier med obligatorisk opposition. En handledare till respektive uppsats utses innan kursstarten.

Kursen examineras genom bedömning av det färdiga examensarbetet, försvar och genomförd opposition.

Examensarbetet skrivs i grupp om två studenter.

I samband med kursen erbjuds tre provtillfällen: ordinarie prov, omprov och uppsamlingsprov.

#### **6. Betyg**

Som betyg används något av uttrycken väl godkänd, godkänd och underkänd. För betyget godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som anges för kursen.

För betyget väl godkänd krävs att lärandemålen är särskilt väl tillgodosedda samt att examensarbetet är inlämnat och redovisat inom angiven tidsram om inte särskilda skäl föreligger.

#### **7. Förkunskapskrav**

För tillträde till kursen krävs att studenten fullgjort kursfordringar om 120 högskolepoäng, varav minst 60 högskolepoäng i huvudområdet Service Management.

#### **8. Litteratur**

Se bilaga.

## **9. Övrigt**

Undervisningsspråk: Svenska.

**Litteraturlista för Service Management:  
Examensarbete för kandidatexamen, 15 hp (SMKK10)**

Litteraturlistan är fastställd av ledningsgruppen för Food och Logistics Service Management 2011-10-24.

Litteraturlistan gäller från 2012-01-01.

Examensarbetet bygger på relevant litteratur vald i samråd med handledaren/na.