



**LUNDS**  
UNIVERSITET

Samhällsvetenskapliga fakulteten

**EDMA64, Metodologisk fortsättningskurs ur ett service  
managementperspektiv, 7,5 högskolepoäng**

*Comprehensive Methodological Issues from a Service Management  
Perspective, 7.5 credits*

**Grundnivå / First Cycle**

---

**Fastställande**

Kursplanen är fastställd av Ledningsgruppen för kandidatprogrammet i Equality and Diversity Management 2013-12-13 att gälla från och med 2014-01-01.

**Allmänna uppgifter**

Kursen är en obligatorisk kurs inom kandidatprogrammet Equality and Diversity Management och ges termin sex.

Undervisningsspråk: Svenska

*Huvudområde*

Service management

*Fördjupning*

G2F, Grundnivå, har minst 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

**Kursens mål**

**Efter genomgången kurs ska studenten**

- kunna redogöra för kvantitativ och kvalitativ samhällsvetenskaplig metod och dess användbarhet inom service management,
- kunna redogöra för kunskapens roll i samhället och om forskarens etiska ansvar,
- kunna redogöra för olika metodologiska problem inom Equality and Diversity Management med inriktning mot service management,

- kunna redogöra för olika vetenskapliga referenssystem och bibliografiska principer.

### **Efter genomgången kurs ska studenten**

- visa förmåga att tillämpa kvantitativ analys på ett forskningsmaterial,
- visa förmåga att utforma, distribuera och analysera enkäter,
- visa förmåga att genomföra vetenskapliga analyser av organisationer ur ett jämställdhets- och mångfaldsperspektiv,
- visa förmåga att utföra avancerade informationssökningar och på ett avancerat sätt utforma och hantera referenser,
- visa förmåga att självständigt arbeta med samhällsfrågor inom Equality Diversity Management med inriktning mot service management.

### **Kursens innehåll**

Kursens syfte är att ge studenten fördjupad kunskap om samhällsvetenskaplig metodologi inom Equality and Diversity Management med inriktning mot service management. Den ska vidare ge fördjupad kunskap om centrala metodologiska problem och debatter inom service managementforskning samt öka förmågan att självständigt utföra en vetenskaplig analys och formulera vetenskapliga problem. Kursen ska ge träning i att formulera och genomföra en egen mindre forskningsuppgift samt ge övning i att redogöra för olika metodval.

### **Kursens genomförande**

I undervisningen ingår föreläsningar, seminarier och praktiska övningar.

### **Kursens examination**

Examinationen består av aktivt deltagande i seminarier och övningar samt hemprov.

I samband med kursen erbjuds tre provtillfällen; ordinarie prov, omprov och uppsamlingsprov. Inom ett år efter kursens slut erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen men i enlighet med då gällande kursplan.

### **Betyg**

Betygskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd, Väl godkänd. För betyget godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som anges för kursen. För betyget väl godkänd krävs att lärandemålen är särskilt väl tillgodosedda.

### **Förkunskapskrav**

För tillträde till kursen krävs att studenten fullgjort kursfordringar om minst 60 högskolepoäng inom programmet (SGMFU) och huvudområdet service management.